

INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

2023-04-13

1. OM BORG

Borgo AB (publ), org. nr. 559153-2303, (nedan Borgo) är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd från Finansinspektionen att bedriva finansieringsrörelse enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. För information om de tillstånd Borgo har hänvisas till Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

2. INFORMATION OM SPARKONTO+ BORG

Hos Borgo kan du placera pengar på sparkonto. Genom ett samarbete med Avanza Bank AB org. nr., 556573-5668, (nedan Avanza Bank) förmedlar Avanza Bank sparkonton hos Borgo som erbjuds under det gemensamma namnet Sparkonto+ Borgo. Avanza Bank är ett bankaktiebolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Transaktioner och kommunikation gällande Sparkonto+ Borgo sker främst via Internet men kan även ske genom kontakt med Avanza Banks kundservice via telefon. För mer information om Sparkonto+ Borgo hänvisas till www.avanza.se.

När du blir kund hos Borgo öppnas ett sparkonto enligt med vid var tid gällande sparkontoavtal. För Sparkonto+ Borgo gäller vad som framgår av vid var tid gällande Allmänna villkor för Sparkonto+ Borgo. Samtliga avtal, villkor och bestämmelser finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på avanzabank.se.

För tjänsterna betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av Allmänna villkor för Sparkonto+ Borgo. Information om vid var tid gällande priser finns tillgängliga på avanzabank.se.

Till följd av sparkontoavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Borgo eller påförs av Borgo.

Erbjudandet om att öppna ett Sparkonto gäller tills vidare.

3. INSÄTTNINGSGARANTI

Sparkonto+ Borgo omfattas av insättningsgarantin enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Ersättningsbeloppet per institut uppgår till ett sammanlagt belopp om 1 050 000 kronor.

Du kan därutöver få ersättning för medel på sparkontot som är hänförliga till vissa särskilt angivna händelser såsom försäljning av privatbostad, skadeståndersättning, försäkringsutbetalning, skadeersättning, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, om högst fem (5) miljoner kronor. Du måste själv ansöka om tilläggsbeloppet.

Riksgälden ska betala ut ersättningen inom sju (7) arbetsdagar från det att garantin träder in. Ersättningen utbetalas i kronor. Riksgälden har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen. Riksgälden prövar och administrerar insättningsgarantin. För ytterligare information, se www.insattningsgarantin.se.

4. ÅNGERRÄTT

När avtal ingåtts på distans har du såsom kontohavare rätt att frånträda sparkontoavtalet inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för Sparkonto+ Borgo kommit dig såsom kontohavare tillhanda. Ångerrätt gäller endast avtalet som avser öppnande av Sparkonto+ Borgo och inte enskilda avtal eller tjänster under resterande avtalstid. Ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster, transaktioner, överföringar eller motsvarande som Borgo genomfört på kontohavarens begäran innan ångerrätten fullgjordes.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanza Banks kundsupport antingen per telefon, via brev eller via webbtjänsten. Om du ångrar dig har Borgo rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att kunna avsluta Sparkonto+ Borgo måste eventuella medel först överföras till annat bankkonto. Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto+ Borgo.

5. REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Borgo eller Avanza Bank är det viktigt att du kontaktar Avanza Bank och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller

avdelning som har haft hand om ditt ärende inom Avanza Bank. Kontakten kan tas via Avanza Banks telefon- eller webbtjänst, tel. 08-562 250 00. Du kan även skicka ett brev till Avanza Banks adress (Box 1399, 111 93 Stockholm) eller den adress som vid var tid anges på avanzabank.se. Om du inte skulle vara nöjd med det svar som du erhåller kan du sedan föra ärendet vidare till Avanza Banks klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsansvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till Avanza Bank.

Om du anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande hantering/rättelse, kan du ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, www.ar.se, telefon 08-508 860 00. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, telefon 0200-225 800. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Borgo och Avanza Bank finns i kundhandboken som du hittar på avanzabank.se.

För Sparkontoavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av detta avtal. Avtalspråket är svenska och Borgo samt Avanza Bank åtar sig att kommunicera med kund på svenska. Se vidare vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto+.