

## ALLMÄNNA VILLKOR SPARKONTO + BORG

Gällande fr.o.m. 2023-04-19

### 1. ALLMÄNT

Mellan innehavaren av sparkontot (Kontohavaren) och Borgo AB (publ), org. nr. 556573-5668 ("Bolaget"), träffas härmed avtal om sparkonto hos Bolaget enligt dessa villkor ("Sparkonto"). Kontohavaren ska vara en myndig fysisk person som är folkbokförd i Sverige. Sparkontot är ett inlåningskonto avsett för sparande i privat syfte. Sparkontot får inte användas för näringsverksamhet. Dessa allmänna villkor gäller både för Sparkonto+ Borgo rörlig ränta och Sparkonto+ Borgo med fast ränta ("Fasträntekonto"). De villkor som endast gäller för Sparkonto+ Borgo med fast ränta framgår av punkten 5. Fasträntekonto,

Sparkontot ska endast användas för överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget. För närvarande finns det inga tilläggstjänster knutna till Sparkontot. Sparkontot tillhandahålls på svenska, transaktioner på kontot sker i svenska kronor och kommunikation mellan Kontohavaren, Bolagets samarbetspartner Avanza Bank AB org. nr., 556573-5668 (Avanza Bank) och Bolaget sker på svenska. Bolaget samarbetar med Avanza Bank som tillhandahåller administration, kundsupport och utför överföringsuppdrag. Kontohavaren ska även ha ett konto hos Avanza Bank. Vid öppnande och användande av Sparkonto behöver Kontohavaren tillgång till BankID.

Kontohavaren är i samband med ansökan om öppnande av Sparkonto och under kontoavtalets löptid skyldig att sanningsenligt lämna de kund- och personuppgifter, behörighets- och identitetshandlingar till Bolaget som efterfrågas av Bolaget eller Avanza Bank, samt styrka dessa uppgifter. Sparkontot ska anses vara ingånget när Kontohavaren (med erforderliga behörighetshandlingar) godkännt avtalet om Sparkonto på anvisat sätt och Bolaget efter prövning godkännt Kontohavaren. Därefter öppnas Sparkonto för Kontohavarens räkning. Hänvisningar i dessa allmänna villkor till Bolaget ska i tillämpliga fall även innefatta Avanza Bank som samarbetar med Bolaget och tillhandahåller administration, kundsupport och utför överföringsuppdrag.

### 2. DISTANSAVTAL

Sparkonto tecknas via ett så kallat distansavtal, vilket innebär att kommunikationen mellan Kontohavaren, Bolaget och Avanza Bank uteslutande sker på distans t.ex. via internet, via telefon eller genom svar på annons och brevtvskick. Bolaget har vid denna typ av avtal en viss informationsskyldighet innan avtal ingås som framkommer av dessa allmänna villkor. Information om tjänsten, avgifter och ränta med mera finns också tillgängliga på Avanza Banks webbplats.

### 3. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar ensam över Sparkontot genom att beordra överföring till eget inlåningskonto i Bolaget eller eget inlåningskonto i annan svensk bank. Insättningar och uttag får bara ske i SEK. Försök till insättning eller uttag av medel i andra valutor nekans automatiskt. Vidare får Bolaget debitera Sparkontot belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt för debitering.

Förfogande över Sparkontot får ske i enlighet med de anvisningar Bolaget vid var tid meddelar. Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavanden på Sparkonto får endast göras med av Bolaget anvisad fullmakt eller på annat av Bolaget godkänt sätt.

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på Sparkontot och att säkerställa att tillräckliga medel finns tillgängliga på Sparkontot vid beordrad överföring. Bolaget eller Avanza Bank är aldrig skyldig att utföra ett överföringsuppdrag om inte hela överföringsbeloppet finns tillgängligt på Sparkontot. Bolaget har inte skyldighet att underrätta Kunden om att sådant uppdrag inte har utförts. Bolaget eller Avanza Bank är aldrig skyldig att ta emot eller betala ut kontanta medel till respektive från Sparkontot eller genomföra transaktioner om detta strider mot gällande regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Bolaget har rätt att helt eller delvis ta medel på Sparkontot i anspråk för betalning av förfallen fordran som Bolaget har mot Kontohavaren.

Kontohavaren ger Bolaget och Avanza Bank fullmakt att genomföra de överföringsuppdrag som lämnas till Bolaget eller Avanza Bank. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta.

Bolaget och Avanza Bank äger rätt att begränsa åtkomsten till Sparkontot för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. Bolaget ska verka för att förlägga sådant arbete vid lämplig tidpunkt, samt att informera om det i god tid och på lämpligt sätt.

### 4. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Sparkontot beräknas efter de räntesatser och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar, vilka tillhandahålls på Avanza Banks webbplats.

Ränta på inestående medel på kontot räknas för 30 standarddagar per kalendermånad med en bas om 360 dagar om året. På insättningar räknas ränta från och med den dag Bolaget har erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag på kontot räknas räntan på nettot av transaktionerna. Räntan kapitaliseras den sista dagen i varje kalendermånad. Bolaget gör avdrag för preliminär skatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan.

Bolaget får ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunderna för räntan på Sparkontot. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och det beror på omständighet som Bolaget inte råder över, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska Bolaget informera Kontohavaren genom annons i dagspress, via Bolagets digitala kommunikationskanaler eller skriftligen per post. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet, eller om beräkningsgrunderna för räntan ändras, ska Bolaget informera Kontohavaren genom annons i dagspress, via Bolagets eller Avanza Banks digitala kommunikationskanaler eller skriftligen per post fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Om information om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annons i dagspress lämnas även information till Kontohavaren på Avanza Banks webbplats. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Bolaget är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan.

### 5. FASTRÄNTEKONTO

Kontohavaren måste för att kunna öppna ett Fasträntekonto (sparkonto med fast räntesats och fast löptid) även öppna/ha ett Sparkonto med rörlig ränta dit tillgängliga medel överförs vid löptidens slut. Utöver vad som anges för Fasträntekonton under denna punkt 5 gäller övriga villkor i dessa allmänna villkor även för Fasträntekonton i den mån de ej motsäger villkoren under denna punkt 5.

För Fasträntekonton gäller fast ränta på inestående medel under den valda löptiden. Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista. Räntan kapitaliseras vid utgången av löptiden (förfalldagen) eller då Fasträntekontot avslutas.

Insättning på fasträntekonto sker simultant med skapandet av kontot genom Kontohavarens registrering av överföringsuppdrag. Om efterfrågad insättning/överföring av någon anledning inte genomförs/kan genomföras (p.g.a. exempelvis bristande täckning på Kontohavarens konto) skapas inget Fasträntekonto alternativt avslutas nämnda Fasträntekonto per automatik. Insatta medel gottskrivs respektive Fasträntekonto den dag som medlen är disponibla för uttag av Bolaget. Endast en insättning per Fasträntekonto är möjlig.

Uttag av hela, eller delar av, tillgodohavandet på Fasträntekontot kan inte ske av Kontohavaren innan löptidens slut om inget annat uttryckligen följer av villkoren i detta sparkontoavtal eller av information och bestämmelser i dokumentet "Information med anledning av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler" som delges Kontohavaren i samband med öppnande av sparkonto.

Kontohavaren kan inte säga upp eller avsluta ett Fasträntekonto innan löptidens slut om inget annat följer av tvingande lagstiftning. Det innebär att Kontohavaren endast har rätt att frånträda ingångna sparkontoavtal avseende Fasträntekonto genom att inom fjorton (14) dagar från den dagen sparkontoavtalet ingicks sända meddelande till Avanza Bank om utnyttjande av sin lagstadgade ångerrätt (vilken följer av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59)). Kontohavaren har inte rätt att säga upp ett fasträntekonto på grund av att Kontohavarens mellanhavanden och/eller Bolagets samarbete med Avanza Bank har avslutats.

Vid utgången av löptiden överförs per automatik tillgänglig likvid (inkl. ränta) till Kontohavarens Sparkonto.

### 6. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter och kostnader för Sparkontot, utgår enligt Bolagets vid var tid gällande prislista som finns på Avanza Banks webbplats. Bolaget äger rätt att ändra sin prislista.

Bolaget har rätt till täckning av kostnader för bevakning och indrivning av fordran enligt bestämmelserna i punkt 13 angående övertrassering, dröjsmål m.m. Bolaget har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till Sparkontot eller tjänsten, t.ex. för överföringsrutiner, upplåtelse av programvara m.m. samt för att återta programvara m.m. avseende andra tjänster.

Bolaget får belasta Sparkontot med belopp motsvarande avgifter, utlägg, kostnader, eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har mot Kontohavaren (kvittning).

## 7. ÅRSBESKED OCH KONTOUTDRAG

Årsbesked och information om transaktioner på Sparkontot med mera hålls löpande tillgängligt av Bolaget via Avanza Banks Internetjänst i inloggat läge. Detsamma gäller redovisning av årsammandrag samt kontrolluppgifter inför deklarationen. Mot särskild avgift som Avanza Bank vid var tid tillämplar kan Kontohavaren på begäran få kontoutdrag per post. Avgift för utskick av kontoutdrag framgår av Avanza Banks vid var tid gällande prislista på [www.avanza.se/sparkontot](http://www.avanza.se/sparkontot).

## 8. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Bolaget registrerar transaktionerna på Sparkontot i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

## 9. KONTOINFORMATION OCH ÖVRIGA TJÄNSTER

Bolaget tillhandahåller via Avanza Banks internetjänst uppgifter om Kontohavarens Sparkontot (såsom t.ex. transaktioner och saldo). Bolaget ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta eller för dess tillgänglighet. Den information som tillhandahålls Kunden via Bolaget får endast användas för Kunden egna ändamål och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning. Bolaget äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Information om förändringar av de tjänster som Bolaget tillhandahåller kan komma att skickas med e-post till Kunden.

## 10. LEGITIMATION

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på det sätt som Bolaget allmänt godtar.

När Kontohavaren identifierar sig, lämnar begärda uppgifter, godkänner dessa allmänna villkor, eller i övrigt lämnar och bekräftar uppdrag med stöd av autentiseringslösningar såsom Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal även en behörig utfärdares villkor för sådana autentiseringslösningar. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa allmänna villkor ska dessa allmänna villkor ha företräde.

Kontohavaren är skyldig att vid identifiering, godkännande och bekräftelse av lämnad information eller uppdrag vara vaksam och att inte utföra åtgärderna på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens Sparkonto. Kontohavaren är skyldig att vid vetskap om att någon obehörigen utfört sådana åtgärder omedelbart anmäla det till Bolaget eller Avanza Bank.

## 11. RÄTT FÖR BOLAGET ATT VÄGRA TRANSAKTION

Bolaget är inte skyldig att genomföra transaktioner på Sparkontot om Bolaget finner att närmare undersökning bör vidtas på grund av en handlings beskaffenhet eller annan anledning, eller om Kontohavarens rätt att använda Sparkontot har upphört. Om medlen på Sparkontot inte är tillräckliga för att utföra en transaktion kan Bolaget antingen helt vägra att genomföra transaktionen eller genomföra transaktionen till en del av beloppet.

## 12. TILLGÅNG TILL INTERNETTJÄNST

Kontohavaren har, med användning av de autentiseringslösningar Bolaget och Avanza Bank vid var tid tillämpar, exempelvis Mobilt BankID, tillgång till sådan internetjänst som Bolaget och Avanza Bank vid var tid tillhandahåller avseende Sparkonto. Kontohavaren ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner kopplade till sådana autentiseringslösningar (Behörighetsfunktioner).

Kontohavaren förbinder sig att:

- hålla sina Behörighetsfunktioner hemliga;
- inte anteckna sina Behörighetsfunktioner på ett sådant sätt att dess samband med Avanza Banks internetjänst framgår;
- själv genast ändra sina Behörighetsfunktioner om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Behörighetsfunktionerna samt genast informera Bolaget och Avanza Bank om detta; och
- regelbundet byta sina Behörighetsfunktioner (i den mån sådant byte erbjuds inom ramen för den aktuella autentiseringslösningen).

Avanza Bank har rätt att utan föregående meddelande till Kontohavaren spärra Kontohavarens åtkomst till internettjänsten:

- om felaktiga Behörighetsfunktioner används; eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Behörighetsfunktioner och/eller autentiseringslösningar.

Avanza Bank eller Bolaget är inte ansvarig vare sig för direkt eller indirekt skada som Kontohavaren eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av internettjänsten som angetts ovan i denna punkt.

## 13. ÖVERTRASSERING AV KONTO

Om det uppkommer brist på Sparkontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på Sparkontot. Om brist har uppkommit på Sparkontot får Bolaget belasta Kontohavaren för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Bolaget och

som framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista som tillhandahålls på Avanza Banks webbplats. Övertrasseringsränta kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid upprepade tillfällen på Kontohavarens Sparkonto har Bolaget rätt att avsluta Sparkontot efter att bristen reglerats.

## 14. FELAKTIG INSÄTTNING PÅ SPARKONTO

Om Bolaget eller Avanza Bank av misstag skulle sätta in medel på Kontohavarens Sparkonto äger Bolaget och Avanza Bank rätt att korrigera den felaktiga insättningen. Om Kontohavaren av misstag förfogat över sådana insatta medel ska Kontohavaren snarast möjligt till Bolaget återbetala de medel som erhållits vid insättningen. Om Kontohavaren underlåter att återbetala sådana medel har Bolaget rätt att belasta Kontohavarens Sparkonto med det aktuella beloppet. Om Bolaget vidtagit korrigering enligt denna punkt ska Bolaget snarast underrätta Kontohavaren om det. Kontohavaren äger inte rätt att ställa några krav gentemot Bolaget eller Avanza Bank med anledning av felaktig insättning enligt denna punkt.

## 15. RÄTT ATT SPÄRRA SPARKONTO

Bolaget och Avanza Bank har rätt att utan föregående meddelande till Kontohavaren spärra Kontohavarens tillgång till Sparkonto:

- a) vid felaktig hantering av Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner för Bolagets autentiseringslösningar,
- b) vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner för Bolagets autentiseringslösningar, eller
- c) vid misstanke om att Sparkontot används obehörigen.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr av Sparkontot på sätt som anges i punkten 18 Meddelanden om Bolaget inte är förhindrat av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Bolaget ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

Bolaget är inte ansvarig för vare sig direkt eller indirekt skada som Kontohavaren eller annan åsamkas till följd av sådan spärr av Sparkontot som angetts ovan i denna punkt.

## 16. SKATTERÄTSLIGT HEMVIST

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land eller den stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknande omständighet. När så följer av gällande lag, regler eller avtal gör Bolaget preliminära skatteavdrag på Kontohavarens tillkommande räntor etc. Om Kontohavaren har skatterättsligt hemvist utanför Sverige ska Kontohavaren meddela Bolaget sitt utländska skatteregistreringsnummer.

## 17. AVTALSTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

Avtal avseende Sparkonto med rörlig ränta gäller tills vidare. För Sparkontot med fast löptid och fast ränta gäller särskilda villkor för uppsägning enligt punkt 5.

Kontohavaren kan säga upp sparkontoavtalet avseende Sparkonto med rörlig ränta med en uppsägningstid om trettio kalenderdagar efter det att Avanza Bank och Bolaget enligt punkt 20 ska anses ha fått meddelande därom. Avslutande av Sparkonto sker av Kontohavaren i inloggat läge eller genom kontakt per telefon med Avanza Banks kundservice efter identifiering genom av Bolaget anvisad metod. Vid avslut betalar Bolaget ut eventuella tillgodohavanden på Sparkontot, inklusive ränta, till det konto Kontohavaren uppger i uppsägningen. När avtalet upphör under löpande giltighetstid, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Sparkontot.

Bolaget kan säga upp avtalet avseende Sparkonto med rörlig ränta med en uppsägningstid om trettio kalenderdagar efter det att Kontohavaren enligt punkten 20 ska anses ha fått meddelande därom. Bolaget betalar ut eventuella tillgodohavande i samband med avslutandet.

Om tillgodohavandet på Sparkontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) och Kontohavaren inte har gjort överföringar eller mottagit insättningar på Sparkontot under de tre senaste åren, är Bolaget inte skyldigt att betala ut det tillgodohavande som fanns på Sparkontot vid avslutandet annat än på Kontohavarens begäran.

För att kunna avsluta ett Sparkonto måste eventuella medel, inklusive upplupen men ännu ej kapitaliserad ränta, först överföras till annat bankkonto som ägs av Kontohavaren och Kontohavaren åtar sig att tillhandahålla Bolaget eller Avanza Bank de uppgifter som därvid behövs. Vid sparkontoavtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt Avtalet. Sparkontoavtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten.

Bolaget har även rätt att med omedelbar verkan avbryta nyttjandet av Sparkontot och/eller säga upp avtalet om Sparkonto med rörlig ränta om

- a) Kontohavaren har åsidosatt dessa allmänna villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Sparkontot,

- b) det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot Bolaget enligt detta avtal,
- c) Kontohavaren har varit ohederlig gentemot Bolaget,
- d) Kontohavaren avsiktligt har använt Sparkontot för olagliga ändamål eller Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när Sparkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna ett Sparkonto,
- e) Kontohavaren inte lämnar sådana uppgifter som Bolaget begär in och behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkännedom, eller
- f) misstanke finns, enligt vad Bolaget har anledning att anta, om att Sparkontot används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Bolaget eller tredje man.

Om Bolaget misstänker att Kontohavaren använder Sparkontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning har Bolaget rätt att, utan att ange skäl därtill, omedelbart avbryta nyttjandet av Sparkontot och /eller säga upp Sparkontot.

## 18. ÅNGERRÄTT

När avtal ingåtts på distans har Kontohavaren rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för Sparkontot kommit tillhanda. Ångerrätt gäller endast avtalet som avser öppnande av Sparkontot och inte enskilda avtal eller tjänster under resterande avtalstid. Ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster, transaktioner, överföringar eller motsvarande som Bolaget genomfört på Kontohavarens begäran innan ångerrätten fullgjordes. Om Kontohavaren vill utöva ångerrätt ska Kontohavaren meddela Bolaget detta skriftligen. Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har Kontohavaren rätt att senare säga upp Sparkontot i enlighet med vad som anges i punkt 16 ovan.

## 19. ÄNDRING AV UPPGIFT

Det åligger Kontohavaren att hålla kontaktuppgifter som namn, adressuppgifter, telefonnummer eller e-postadress uppdaterade och att skriftligen utan dröjsmål underrätta Bolaget om ändring av sådana uppgifter.

Bolaget uppdaterar löpande Kontohavarens adressuppgifter mot det statliga personadressregistret (SPAR). Om Kontohavaren vill att annan adress ska användas än den adress som finns registrerad i SPAR ska detta skriftligen begäras hos Bolaget. Om Kontohavaren har eller till följd av flytt utomlands får en adress som inte finns registrerad i SPAR förbinda sig Kontohavaren att utan dröjsmål till Bolaget anmäla ändring av adressuppgifter. Detsamma gäller om Kontohavaren får nytt telefonnummer eller vill använda en ny e-postadress för kommunikation med Bolaget. För frågor rörande det statliga personadressregistret (SPAR) kan Kontohavaren vända sig till Statens personadressregistermyndighet, se [www.statenspersonadressregister.se](http://www.statenspersonadressregister.se)

Bolaget har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och Kontohavaren är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Bolaget eller Avanza. På begäran av Bolaget ska Kontohavaren lämna korrekta och sanningsenliga uppgifter om bland annat skatterättslig hemvist, uppgifter om insatta medel, dess bakgrund och syfte med insättning och planerade transaktionsmönster.

## 20. MEDDELANDEN

Bolaget och Avanza Bank äger rätt att tillhandahålla information till Kontohavaren med e-post till av Kontohavaren angiven e-postadress och med elektroniskt meddelande via Avanza Banks internettjänst. Bolaget äger även rätt att tillhandahålla information till Kontohavaren via de digitala kommunikationskanaler som Bolaget vid var tid använder och som Kontohavaren är ansluten till.

Meddelande genom elektronisk kommunikation till av Kontohavaren uppgivet nummer eller elektronisk adress ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet. Om ett sådant meddelande når Kontohavaren utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda kommande bankdag. Meddelande som avsänts av Bolaget med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kontohavaren senast den femte bankdagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller till adress som Kontohavaren meddelat Bolaget i enlighet med punkt 19. Meddelande från Kontohavaren till Bolaget ska ställas till den adress som anges i dessa villkor eller som Bolaget vid var tid anger på Avanza Banks hemsida eller i annan information till Kontohavaren, såvida Bolaget inte begärt svar till annan adress

Vid ändring av villkor ska meddelande om detta som lämnas via Bolagets eller Avanza Banks digitala kommunikationskanaler anses ha nått Kontohavaren så snart meddelandet har gjorts tillgängligt och Bolaget eller Avanza Bank gjort Kontohavaren uppmärksam på detta genom ett elektroniskt meddelande såsom sms eller annan elektronisk notifiering. Kontohavaren är skyldig att hålla hos Bolaget och Avanza Bank anmälda uppgifter om mobilnummer och /eller e-postadress uppdaterade.

Meddelanden om en allvarlig operativ incident eller en säkerhetsincident som kan påverka Kontohavarens ekonomiska intressen negativt sker på lämpligt sätt via de digitala kommunikationskanaler som Bolaget eller Avanza Bank

använder vid var tid, Bolagets eller Avanza Banks webbplats eller genom brev.

## 21. REKLAMATION

Om Kontohavaren anser att Bolaget har utfört tjänster kopplade till Sparkontot på felaktigt sätt ska Kontohavaren skriftligen meddela detta, ange vari felet består och begära rättelse i enlighet med Bolagets gällande rutiner för reklamation snarast efter det att Kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan Kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bolaget.

## 22. KLAGOMÅLSHANTERING

Om Kontohavaren är missnöjd med Avanza Banks hantering avseende Sparkontot kan Kontohavaren framföra synpunkter i enlighet med Avanza Banks gällande rutiner för klagomål, vilka tillhandahålls på Avanza Banks webbplats.

Om Kontohavaren inte är nöjd med Bolagets hantering kopplad till Sparkontot kan Kontohavaren framföra synpunkter i enlighet med Bolagets gällande rutiner för klagomål, vilka tillhandahålls på Bolagets webbplats.

Om Kontohavaren efter kontakt med Bolaget vill ta frågan vidare, kan ett klagomål skickas till Klagomålsansvarig hos Bolaget via e-post till [klagomal@borgohypotek.se](mailto:klagomal@borgohypotek.se), varefter ett svarsmail skickas till Kontohavaren med information om att Bolaget har mottagit ärendet och att ärendet fått ett ärendenummer.

Opartisk information och vägledning ges av Konsumenternas Bank- och finansbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), eller via telefon på 0200-22 58 00. Det går även att vända sig till konsumentvägledningen i sin kommun.

## 23. TVISTER UTANFÖR DOMSTOL

Kontohavaren kan kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08 – 508 860 00, eller, om avtalet har ingåtts online, vända sig till [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 24. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Eventuella tvister med anledning av avtalet ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Bolaget har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader föräta talan mot Kontohavaren vid domstol i det land där Kontohavaren har sin hemvist.

## 25. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Bolaget ska underrätta Kontohavaren om väsentliga ändringar av allmänna villkor, med undantag för räntesatsen och beräkningsgrunderna för räntesatsen, minst 30 dagar innan ändringarna träder i kraft i enlighet med punkten 20. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Bolaget äger rätt att omedelbart ändra dessa villkor om så är påkallat på grund av ny lagstiftning eller myndighetsbeslut som påverkar sparkontoavtalet.

## 26. ÖVERFÖRING AV AVTAL OCH PANTSÄTTNING

Bolaget har rätt att utan samtycke av Kontohavaren överföra samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan. Kontohavaren har inte rätt att överföra sina rättigheter eller skyldigheter eller Sparkontot till annan. Kontohavaren får inte heller pantsätta Sparkontot eller de medel som finns på Sparkontot till annan än Bolaget.

## 27. ELEKTRONISKT INITIERADE OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda sina Behörighetsfunktioner kopplade till de autentiseringslösningar som Bolaget och Avanza Bank vid var tid tillämpar ska Kontohavaren stå för beloppet som transaktionen avser, dock högst 400 kr. Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavarens skyldighet enligt ovan att skydda sina Behörighetsfunktioner har åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr om Kontohavaren är en konsument. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärd ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att Behörighetsfunktioner använts obehörigen efter det att Kontohavaren har anmält att Behörighetsfunktionen för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kontohavaren inte har varit oaksam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte utan onödigt dröjsmål underrättar Avanza Bank efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Avanza Bank har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kunden inte underrättar Avanza Bank inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

## 28. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott,

lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Bolaget svarar inte heller för skada som orsakats av svensk eller utländsk clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av Avanza Bank eller annan uppdragstagare som Bolaget med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kontohavaren. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget, om det varit normalt aktsamt. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet. Vad gäller ansvar vid elektroniskt initierade obehöriga transaktioner regleras det i punkten 27.

Föreligger hinder för Bolaget att vidta någon åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om Bolaget till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Bolaget respektive Kontohavaren inte vara skyldigt att erlägga dröjsmålsränta.

## 29. RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET

Bolaget är skyldigt att bland annat lämna kontrolluppgift om ränteinkomster och ränteutgifter till Skatteverket.

## INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Sparkontot omfattas av den lagstadgade insättningsgarantin. Det innebär att om Bolaget försätts i konkurs, eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantins inträde, garanteras Kontohavaren att få ersättning för den sammanlagda behållning på Sparkonto som omfattas av insättningsgarantin. Kontohavarens medel på parkonto hos Bolaget, inklusive upplupen ränta, kommer vid insättningsgarantins inträde att ersättas ur insättningsgarantin med ett sammanlagt belopp om 1 050 000 kronor. Har Kontohavaren flera konton i Bolaget som omfattas av insättningsgarantin, är Kontohavarens skydd ändå maximalt 1 050 000 kronor.

Kontohavaren kan utöver detta få ersättning för medel på Sparkontot som hänför sig till insättningar som är hänförliga till vissa särskilt angivna händelser såsom försäljning av privatbostad, skadeståndersättning, försäkringsutbetalning, skadeersättning, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, om högst fem (5) miljoner kronor. Kontohavaren måste själv ansöka om tilläggsbeloppet.

Riksgälden ska som utgångspunkt betala ut ersättningen inom sju (7) arbetsdagar från det att garantin träder in. Ersättningen utbetalas i kronor. Riksgälden har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen.

Riksgälden prövar och administrerar insättningsgarantin.

Kontaktuppgifter: telefon +46 (0)8 613 52 00, e-post [ig@riksghalden.se](mailto:ig@riksghalden.se). För mer information om insättningsgarantin, se <http://www.insattningssgarantin.se>. eller Bolagets webbplats.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kontohavaren har i samband med ansökan om att öppna ett Sparkonto fått information om hur Kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas av Bolaget. Bolaget och Avanza Bank kommer för att tillhandahålla tjänsterna enligt sparkontavtalet att överföra personuppgifter om Kontohavaren mellan Avanza Bank och Bolaget. Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med den tjänst som omfattas av dessa villkor eller som i övrigt registreras i samband med sådan tjänst. Bolaget har som personuppgiftsansvarig ansvar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Det grundläggande ändamålet med Bolagets behandling av personuppgifter i samband med tjänsten och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till Kontohavaren och att uppfylla villkoren i avtalet. Personuppgifterna behandlas även för exempelvis utveckling av olika produkter och tjänster, samt för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i Bolagets Integritetspolicy. Där kan Kontohavaren även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bolagets Integritetspolicy finns på Bolagets webbplats. Kontohavaren kan även få en utskrift av Bolagets Integritetspolicy genom att kontakta Bolaget.

Kontohavaren kan vid frågor eller synpunkter på hur Bolaget behandlar personuppgifter kontakta Bolaget per telefon, E-post: [dataskydd@borgohypotek.se](mailto:dataskydd@borgohypotek.se) eller skicka brev.

Kontohavaren har också alltid rätt att kontakta Bolagets Klagomålsansvarig och Integritetsskyddsmyndigheten för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

-----  
Tjänsten enligt detta avtal tillhandahålls av Borgo AB

Org.nr: 559153-2303

Postadress: Box 240 88, 104 50 Stockholm

Telefon: 010-525 25 00

Webbplats: [www.borgohypotek.se](http://www.borgohypotek.se)

E-post: [info@borgohypotek.se](mailto:info@borgohypotek.se)

Bolaget är ett kreditmarknadsbolag som erbjuder krediter och

inlåningskonton till fysiska och juridiska personer. Bolaget har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva denna verksamhet och står under Finansinspektionens tillsyn.